**Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения**

Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2009 года № 630. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 ноября 2009 года № 5917

      Примечание РЦПИ!  
       Порядок введения в действие приказа см. п. 5.

      В целях реализации пункта 2 статьи 9 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ**:  
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения.  
      2. Департаменту стратегии и развития здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Айдарханов А.Т.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.  
      3. Департаменту административно-правовой работы Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Бисмильдин Ф.Б.) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа, после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.  
      4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения Республики Казахстан Вощенкову Т.А.  
      5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*И.о. Министра                              Б. Садыков*

*"СОГЛАСОВАНО"                           "СОГЛАСОВАНО"*  
      *Министр образования и науки             Министр труда и социальной*  
      *Республики Казахстан                    защиты населения*  
      *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Туймебаев              Республики Казахстан*  
*23 ноября 2009 года                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. Абдыкаликова*  
*23 ноября 2009 года*

Утвержден                 
приказом и.о. Министра здравоохранения  
 Республики Казахстан           
 от 30 октября 2009 года № 630

**Стандарт оказания специальных социальных услуг**  
**в области здравоохранения**

**1. Общие положения**

      1. Стандарт оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения (далее - Стандарт) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан "О специальных социальных услугах".  
      2. Настоящий Стандарт распространяется на субъекты здравоохранения, оказывающие специальные социальные услуги в области здравоохранения лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации (далее - субъекты, оказывающие специальные социальные услуги).  
      3. В настоящем Стандарте установлены унифицированные требования и общие принципы оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения, виды и условия их предоставления.  
      4. Качество предоставляемых специальных социальных услуг осуществляется посредством проведения мониторинга оказания специальных социальных услуг в области здравоохранения согласно приложению к настоящему Стандарту.

**2. Субъекты здравоохранения, предоставляющие**  
**специальные социальные услуги**

      5. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказывают субъекты здравоохранения - организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью.  
      6. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказывают следующие организации здравоохранения:  
      1) организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь;  
      2) организации, оказывающие стационарную помощь;  
      3) организации восстановительного лечения и медицинской реабилитации;  
      4) организации, оказывающие паллиативную помощь и сестринский уход;  
      5) организации здравоохранения, осуществляющие деятельность в сфере профилактики ВИЧ/СПИД.  
      7. Данный перечень субъектов здравоохранения, предоставляющих специальные социальные услуги, не является исчерпывающим.  
      8. Специальные социальные услуги в области здравоохранения оказываются социальными работниками системы здравоохранения.

**3. Основные виды специальных социальных услуг**  
**в области здравоохранения**

      9. Специальные социальные услуги в области здравоохранения подразделяются на:  
      1) социально-медицинские услуги, направленные на профилактику, восстановление, сохранение и укрепление здоровья лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации посредством применения медико-социальных технологий c активным вовлечением самих пациентов и их близких через повышение ответственности за свое здоровье с целью улучшения и повышения качества жизни, создания им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;  
      2) социально-психологические услуги, предусматривающие социально-психологическую поддержку лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации через психологическое просвещение, проведение психологической профилактики, психодиагностики, коррекционной работы, консультативной и информационной помощи с целью социально-психологической адаптации и реабилитации в обществе;  
      3) социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение лица (семьи) находящегося в трудной жизненной ситуации с учетом физических возможностей и умственных способностей;  
      4) социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;  
      5) социально-правовые услуги, предусматривающие правовое просвещение, оказание информационно-правовой помощи, консультирование и социально-правовую защиту по вопросам медицинского обслуживания и прав в области охраны здоровья;  
      6) социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности лица (семьи) находящегося в трудной жизненной ситуации в быту, исходя из его индивидуальных потребностей;  
      7) социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;  
      8) социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьи), находящихся в трудной жизненной ситуации.  
      10. Специальные социальные услуги в области здравоохранения предоставляются лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации и включают комплекс доступных, специальных социальных услуг, оказываемых на уровне человека, семьи и общества путем:  
      1) консультирования (индивидуального или группового);  
      2) активного посещения, наблюдения и оказания помощи на дому (патронаж и социальное сопровождение);  
      3) оказания помощи (консультирования) по "телефону доверия";  
      4) создания групп поддержек, проведения тренингов, работы с инициативными группами, группами само- и взаимопомощи.  
      11. Предоставление специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, осуществляется на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах с последующим составлением индивидуального и комплексного плана с учетом состояния здоровья, возрастных и других особенностей.  
      12. При оказании специальных социальных услуг в области здравоохранения лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации могут привлекаться к социальной работе волонтеры, представители общественных, неправительственных и международных организаций.  
      13. Между организациями здравоохранения должна соблюдаться преемственность в оказании специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.  
      14. Социальные работники в области здравоохранения ведут учетную и отчетную документацию по оказанию специальных социальных услуг.

**4. Объем специальных социальных услуг на уровне**  
**организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь**  
**и организации здравоохранения, осуществляющих деятельность**  
**в сфере профилактики ВИЧ/СПИД**

      15. Социально-медицинские услуги:  
      1) организация социально-терапевтической работы с лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации (оценка, определение проблемы, составление комплексного плана, оказание помощи с учетом возраста и мониторинг позитивных перемен ситуации);  
      2) формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;  
      3) обучение лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации основам медико-психологических и социально-правовых знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях;  
      4) активное посещение, оказание помощи и наблюдение на дому (патронаж и социальное сопровождение) тяжелобольных, одиноких престарелых, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями;  
      5) оказание помощи в оформлении документов для направления пациентов в социальные центры и службы;  
      6) консультирование и информирование по государственным гарантиям в области социальной защиты в соответствии с законодательством Республики Казахстан (получение льгот, социальных выплат, пособий, компенсаций, алиментов, улучшение жилищных условий и других);  
      7) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, на попечение, в приемную семью;  
      8) содействие в вопросах трудоустройства в лечебные и другие учреждения;  
      9) подготовка и обучение волонтеров к оказанию медико-социально-психологической помощи тяжелобольным, одиноким престарелым, инвалидам, лицам с ограниченными возможностями.  
      16. Социально-психологические услуги:  
      1) проведение психологической диагностики и коррекционной работы;  
      2) создание условий для оказания индивидуальной или групповой социально-психологической поддержки лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации;  
      3) оказание индивидуальной социально-психологической помощи и проведение социально-психологических тренингов, использование интерактивных методов.  
      17. Социально-педагогические услуги:  
      1) организаторские услуги, предполагающие поддержку социальных и творческих инициатив, помощь в организации общественно-ценной деятельности;  
      2) социально-воспитательные услуги, обеспечивающие медико-социально-педагогическую социализацию.  
      18. Социально-экономические услуги:  
      1) диагностика социально-экономической ситуации с целью выявления социально-экономических и других проблем;  
      2) социально-экономический патронаж и возможная помощь в доступе к необходимым социально-экономическим услугам.  
      19. Социально-правовые услуги:  
      1) содействие в проведении бесплатного консультирования по правовым, социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и защиты прав пациентов в области охраны здоровья;  
      2) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания, прав в области охраны здоровья;  
      3) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению населения в области охраны здоровья;  
      4) поддержка гражданских инициатив пациентов, направленных на решение социальных, правовых и иных общественно значимых проблем.  
      20. Социально-бытовые услуги:  
      1) социальная диагностика жизненной ситуации, изучение социально-бытовых условий жизни;  
      2) санитарно-гигиеническое просвещение и консультирование по вопросам организации быта лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.  
      21. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.  
      22. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

**5. Объем специальных социальных услуг на уровне**  
**организаций здравоохранения, оказывающих стационарную помощь,**  
**восстановительное лечение и медицинскую реабилитацию,**  
**паллиативную помощь и сестринский уход**

      23. Социально-медицинские услуги:  
      1) содействие в обеспечении ухода за лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание) с учетом состояния здоровья;  
      2) содействие в получении санаторных и реабилитационных мероприятий;  
      3) содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, на попечение, в приемную семью.  
      24. Социально-психологические услуги:  
      1) проведение психологической диагностики и оказание индивидуальной или групповой социально-психологической помощи;  
      2) обучение основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, коммуникации, само- и взаимоподдержки;  
      3) социально-психологическое сопровождение медицинского обслуживания, личностной и социальной адаптации пациентов в различных сферах жизнедеятельности;  
      4) проведение социально-психологических тренингов с целью обучения самосохранительному поведению;  
      5) проведение информационных и образовательных мероприятий с освещением через СМИ, выпуски буклетов, листовок с целью повышения психологической компетентности различных категорий населения.  
      25. Социально-педагогические услуги:  
      1) социально-педагогическая диагностика и социально-воспитательные услуги, обеспечивающие социализацию лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации с использованием воспитательного потенциала микросреды, возможностей самой личности;  
      2) социально-педагогическая профилактика возможных психолого-педагогических проблем пациентов;  
      3) социально-педагогическая реабилитация пациентов, разрушивших или утративших в силу каких-либо причин общественные связи и отношения, социально и личностно значимые характеристики, свойства и возможности;  
      4) социально-педагогическая адаптация лиц с ограниченными возможностями, а также социально уязвимых и дезадаптированных категорий к социальной среде.  
      26. Социально-экономические услуги:  
      1) выявление социально-экономических и других проблем социально-экономической ситуации жизни лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;  
      2) содействие доступу к консультациям по вопросам социально-экономической помощи.  
      27. Социально-правовые услуги:  
      1) выявление социально-правовых проблем лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;  
      2) содействие доступу к юридическим услугам и правовым консультациям по вопросам медицинского обслуживания, защиты прав в области охраны здоровья;  
      3) оказание помощи в написании и оформлении различных документов по социально-правовым вопросам медицинского обслуживания и охраны здоровья, получения предусмотренных законодательством льгот, пособий, гарантий;  
      4) содействие юридическим учреждениям и организациям в проведении социальной профилактики правонарушений, связанных с медицинским обслуживанием;  
      5) содействие реализации программ и мероприятий по повышению правовой культуры, правовому просвещению лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.  
      28. Социально-бытовые услуги:  
      1) изучение социально-бытовых условий жизни лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, консультирование, оказание социально-бытовых услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера;  
      2) санитарно-гигиеническое просвещение по вопросам организации быта тяжелобольных, инвалидов, лиц с ограниченными возможностями и других.  
      29. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации.  
      30. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них лиц (семьей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Приложение  
к Стандарту оказания специальных  
социальных услуг в области здравоохранения

       **Индикаторы мониторинга оказания специальных**  
       **социальных услуг в области здравоохранения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Индикаторы** | **Всего** |
| 1. | Количество социальных работников в данной организации, по штату/фактически |  |
| 2. | Общее число населения с половозрастной и социальной характеристикой, в том числе в возрасте: |  |
|  | дети 0 - 15 лет |  |
|  | подростки 15-18 лет |  |
|  | взрослые с 18 лет до пенсионного возраста (58 лет - женщины, 63 года - мужчины) |  |
|  | лица пенсионного возраста - до 80 лет |  |
|  | лица старше 80 лет |  |
| 3. | Количество детей сирот и детей, оставшихся без родительского попечения |  |
| 4. | Количество безнадзорных несовершеннолетних, в том числе с девиантным поведением |  |
| 5. | Количество детей в возрасте от 0 до 3-х лет с ограниченными возможностями психофизического развития |  |
| 6. | Число пациентов со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями, в том числе среди детей |  |
| 7. | Число пациентов с ограничением жизнедеятельности вследствие: социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих; - из них детей |  |
| 8. | Число пациентов, не способных к самообслуживанию: - в связи с преклонным возрастом - вследствие перенесенной болезни - инвалидности в том числе среди детей - |  |
| 9. | Число пациентов, подвергшихся жестокому обращению, приведшее к:  - социальной дезадаптации -   - социальной депривации -   в том числе среди детей - |  |
| 10. | Число бездомных (лиц без определенного места жительства),  в том числе детей - |  |
| 11. | Число освобожденных лиц из мест лишения свободы,  в том числе детей - |  |
| 12. | Число посещений на дому |  |
| 13. | Число телефонных звонков по "телефону доверия" |  |
| 14. | Число консультаций по медико-социальным проблемам |  |
| 15. | Число тренингов/число участников |  |
| 16. | Число активистов среди населения (волонтеров) |  |