

Телемедицинский Центр





Телемедицинский центр Департамента здравоохранения г. Москвы (ТМЦ) был организован для предоставления дистанционной консультативной помощи жителям города Москвы с подтвержденной коронавирусной инфекцией COVID-19, состояние которых не требует стационарного лечения.

ТМЦ начал функционировать **23 марта 2020 года**

ТМИС представляет собой онлайн-платформу, для оказания телемедицинских услуг. Данная платформа была разработана Департаментом информационных технологий г. Москвы под проект телемедицинского центра.

Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы № 356 от 06.04.2020 «О применении телемедицинских технологий при организации оказания консультаций по вопросам коронавирусной инфекции COVID-19 и подборе персонала в медицинские организации города Москвы».





Структура ТМЦ



В центре телемедицины посменно в круглосуточном режиме работают 300 медицинских специалистов - врачей, а также администраторы и операторы.

Рабочее место врача представляет собой кабину — со столом и двумя компьютерами: один для общения с пациентом, второй — подключенный к Единой медицинской информационно-аналитической системе (ЕМИАС). Каждое рабочее место отгорожено от соседнего, так что врачи ведут прием как будто у себя в кабинете.



Работа врачей организована по сменному графику (12 часовой день).



Операторы разделены на несколько категорий по направлениям спектра вопросов с возможностью переключения граждан на call-центр горячей линии комплекса социального развития г. Москвы и службу психологической поддержки.

Врачи – **300 человек**

Операторы – **40 человек**

Администраторы – **40 человек**

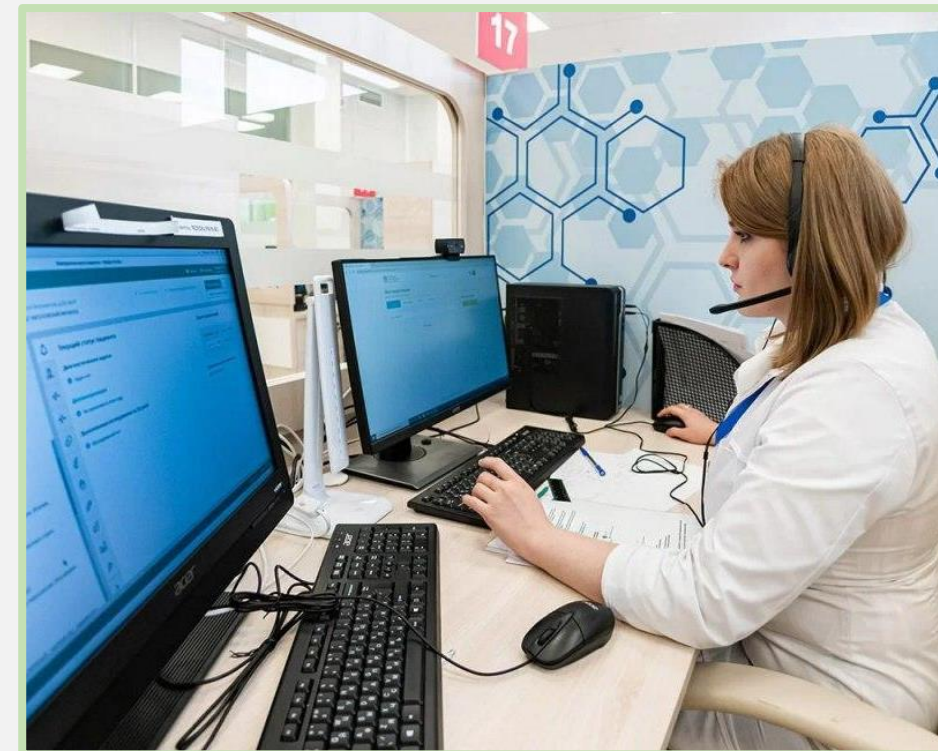


Консультации проводятся посредством аудио- и видеосвязи в ТМИС

- Специалисты регулярно связываются с пациентами. Каждый прием длится в среднем 13—15 минут, но жестких рамок по времени разговора нет. Для структурированности беседы между врачом и пациентом, все врачи телемедицинского центра консультируют пациентов с использованием скрипта.
- Скрипт является структурной основой для проведения опроса, он позволяет врачу зафиксировать все моменты связанные с течением заболевания пациента и ничего не упустить.
- Врачи, используя видеосвязь, могут дистанционно оценить состояние больного, ответить на вопросы и дать рекомендации.

Во время телемедицинской консультации врачам доступны все сведения из Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Это позволяет вносить данные о течении заболевания и видеть всю медицинскую информацию о пациенте.

При необходимости пациент имеет возможность обратиться за консультацией к сотруднику ТМЦ круглосуточно.



После проведения видео- или аудиоконсультации врачи принимают решение о дальнейшем ведении пациента:

- ✓ продолжить лечение на дому и оставляет пациенту рекомендации личном кабинете по дальнейшей тактике лечения
- ✓ оформить активный вызов в поликлинику
- ✓ вызвать бригаду скорой медицинской помощи

Показания для госпитализации — температура тела выше 38,5 градуса в течение 3-х дней, нарастающая симптоматика, одышка.

Для своевременного перевода, в случае необходимости пациентов на следующий уровень оказания медицинской помощи, разработаны механизмы взаимодействия поликлинического звена и врачей ТМЦ в вопросах коррекции лечения, организации очного консультирования.



- ✓ За время работы ТМЦ проведено **373 588** консультаций.
- ✓ За сутки в центре в среднем проводится **6 000** видео/аудио-консультаций.
- ✓ Под наблюдением ТМЦ за 117 дней находились **133 533** пациента.

*Из них пациенты с пневмонией **91 203 (68,3%)** и с бессимптомным течением заболевания **42 330 (31,7 %)**. Преимущественно под наблюдением находились пациенты с пневмонией КТ1 и КТ2 **88 376 (96,9%)**.*

Обследование пациентов производится в амбулаторных КТ-центрах, сформированных на базе поликлиник.

*В структуре пациентов, выписанных из стационара, преобладали пациенты с легким и среднетяжелым течением пневмонии **11 812**.*

- ✓ За время наблюдения были выявлены 3660 пациентов с ухудшением, из них врачами ТМЦ госпитализированы не более 4 % пациентов.
- ✓ Направлено активов – 3252.

Более 41 % из наблюдаемых пациентов имели сопутствующую патологию.



Спасибо за
внимание

